

チャットツール「ダイレクト」に転送する場合の設定について <こちらの内容は特定の会社様のみの設定です>

● GenVital メール転送ボットの利用開始手順

手順	詳細
1 メールを転送したい 組織にボットを招待	• ボット招待用アドレス <mailforwarda@chg-jp.com> にて現場組織にボットを招待する
2 ボット宛の 組織への招待を承認	• チェンジにて手順1のボット宛に来ている招待を承認する (2営業日以内の対応)
3 メールを転送したい トークルームに ボットを招待	• 任意のトークルームにボット招待する • ペアトーク (ボットとの1対1のトークルーム) の場合作動しない
4 貴社保有システムから ボット宛にメールを送信	• GenVital管理画面 より<mailforward-bot@change-cloud.com> にメールを送信設定
5 ボットが参加している トークルームに メッセージが転送される	• 手順4にて指定した組織の中で当該ボットが参加しているトークルームに転送対象のメール本文がメッセージとして投稿される