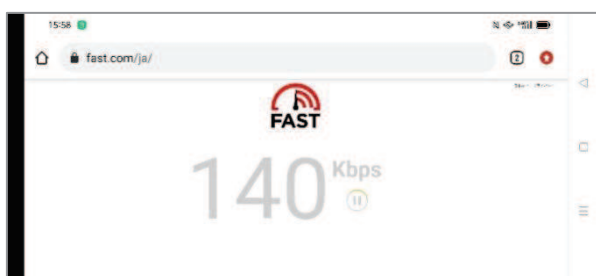


10. 動作がおかしい時

10.1. 通信ができない

Gリポート端末と検査側端末で通信ができない時に、通信状態を確認できます。

Gリポート端末の回線速度の確認方法



【操作】

回線速度の確認方法

回線速度をタップします。

画面が切り替わり、スマートフォンの回線速度を測定します。(少々時間がかかります。)

通信速度が確定します。

表示されているのは、下りの速度なので

「詳細表示」をタップしてください。

Gリポートの速度はアップロードのスピードを確認します。

回線が込み合っている場合は通信状況がわるくなりますので目安としてください。

(目安) 3Mbps 以下 (推奨 5Mbps)